

Leaneo vacances

Conseil

Formation

Coaching

Accompagnement

Audit / Diagnostic

Management
opérationnel

ISO 9001:2015
Chapitre 5



Quelles sont les trois parties principales du chapitre 5 de la norme ISO 9001:2015 ?

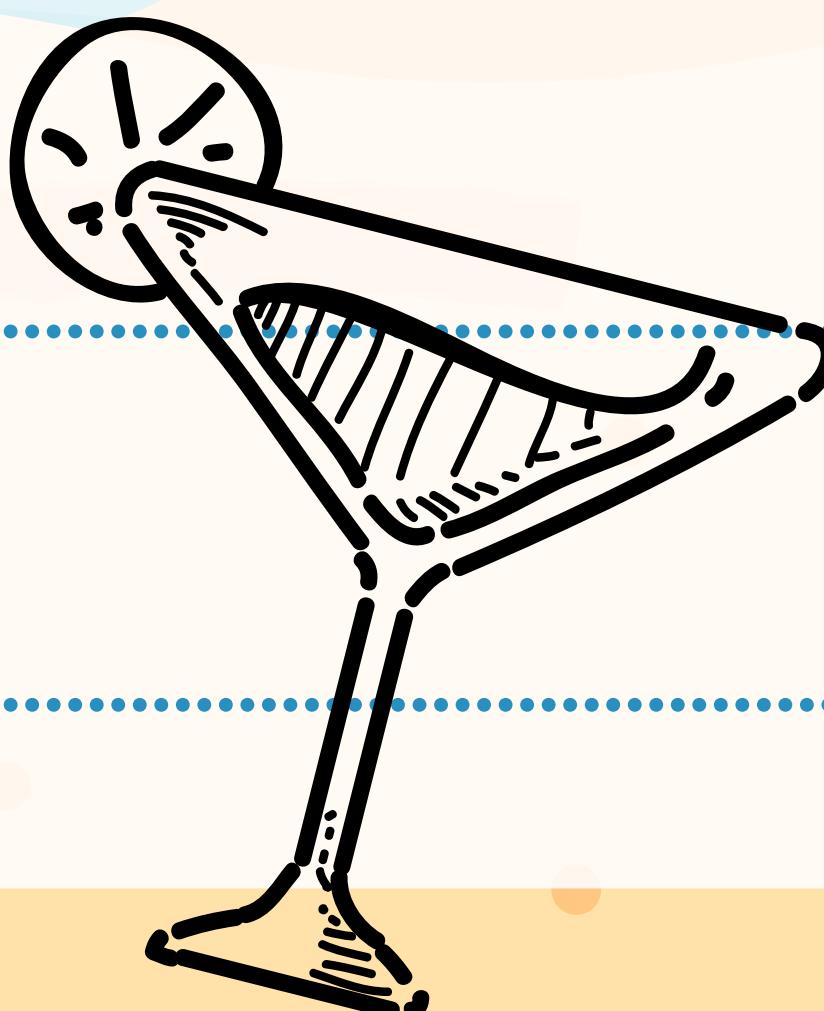
- Leadership et engagement.

- Politique qualité.

- Rôles, Responsabilités et

- autorités au sein de

- l'organisme.



Que doit faire la direction pour montrer son engagement dans le SMQ ?

PRENDRE les commandes, fixer des objectifs clairs, encourager la communication et la collaboration, fournir des ressources et formations, et valoriser les efforts.

Quels sont les rôles et responsabilités de la direction selon le chapitre 5 ?

La direction doit établir des

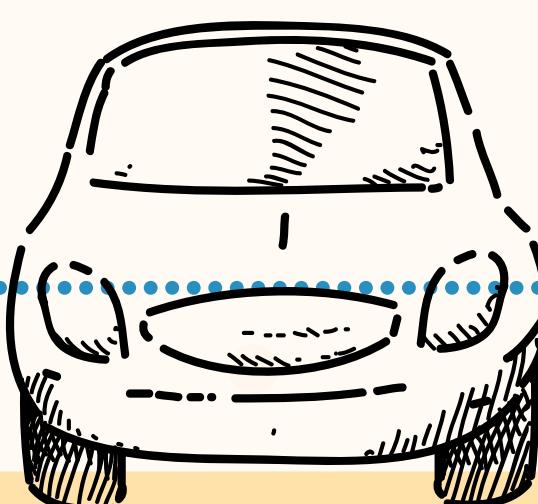
objectifs de qualité, fournir les

ressources nécessaires,

encourager la communication,

et veiller à l'implication de tout

le personnel.



Qu'est-ce que la direction doit faire pour assurer une bonne communication et collaboration ?

Organiser des réunions régulières,

utiliser des outils de



communication efficaces, et créer

un environnement où les employés

se sentent à l'aise pour partager

leurs idées et préoccupations.

Comment la direction peut-elle utiliser le cycle PDCA (Planifier, Agir, Vérifier, Ajuster) pour l'amélioration continue ?

Le cycle PDCA est utilisé pour

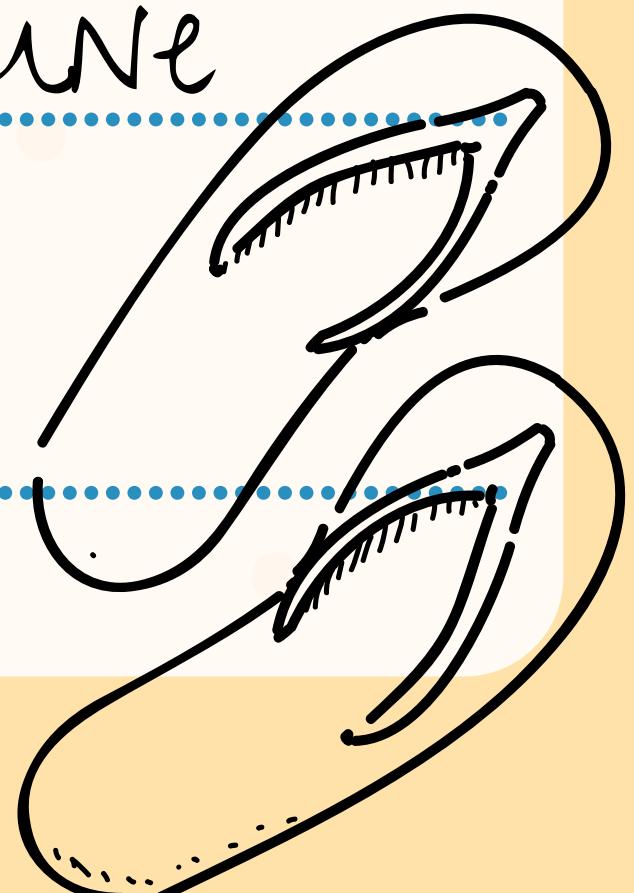
planifier les objectifs de qualité,

mettre en œuvre les actions

nécessaires, vérifier les résultats,

et ajuster les plans pour une

amélioration continue.





Jessica **CAPDEVIELLE**

Référente handicap, coach et formatrice

Pour plus d'informations,
n'hésitez pas à me contacter

06 85 29 59 55

jessica.capdevielle@leaneo.fr

leaneo.fr



Leaneo
consulting