

Leaneo vacances

Conseil

Formation

Coaching

Accompagnement

Audit / Diagnostic

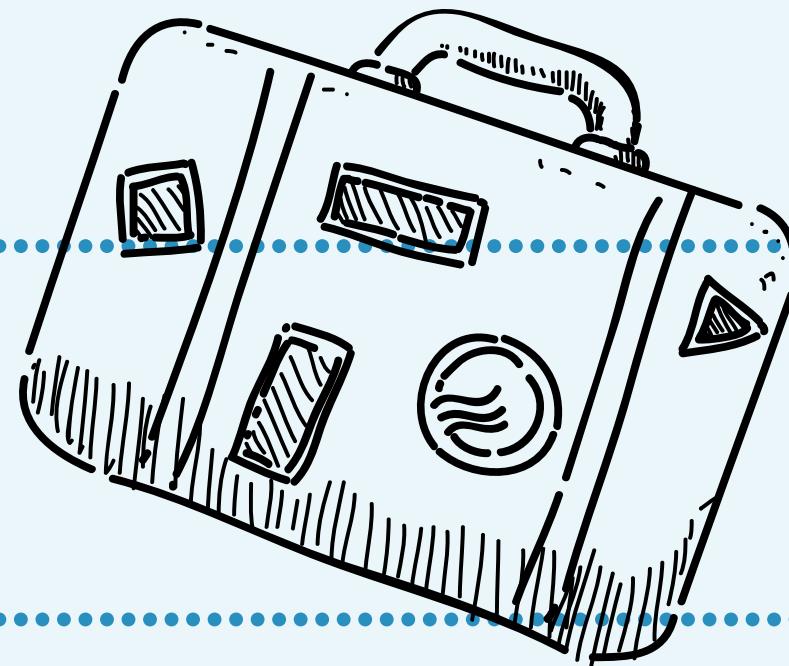
Management
opérationnel

ISO 9001:2015
Chapitre 4



Qu'est-ce que le chapitre 4 de la norme ISO 9001:2015 aborde principalement ?

Le contexte de l'organisme.



Pourquoi est-il important de comprendre le contexte de votre organisation ?

Pour aligner votre Système

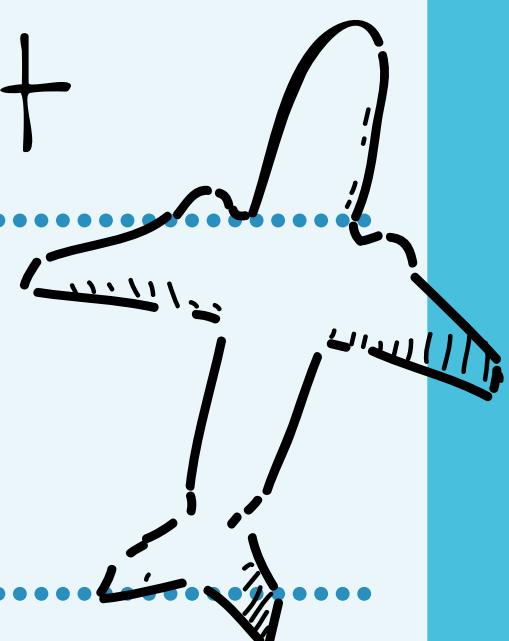
de management de la Qualité

(SMQ) avec votre stratégie

globale et Répondre aux

besoins de vos clients et

parties prenantes.



Quels types de parties prenantes doivent être identifiés ?

Les clients, les employés,

les fournisseurs, les

Régulateurs et toute

autre partie ayant un

intérêt dans l'organisation.

Quels types de facteurs devez-vous prendre en compte pour influencer votre SMQ ?

Les facteurs internes

et externes, comme la

concurrence, les nouvelles

technologies et les

Réglementations.



Quels outils sont recommandés pour analyser le contexte de votre organisation ?

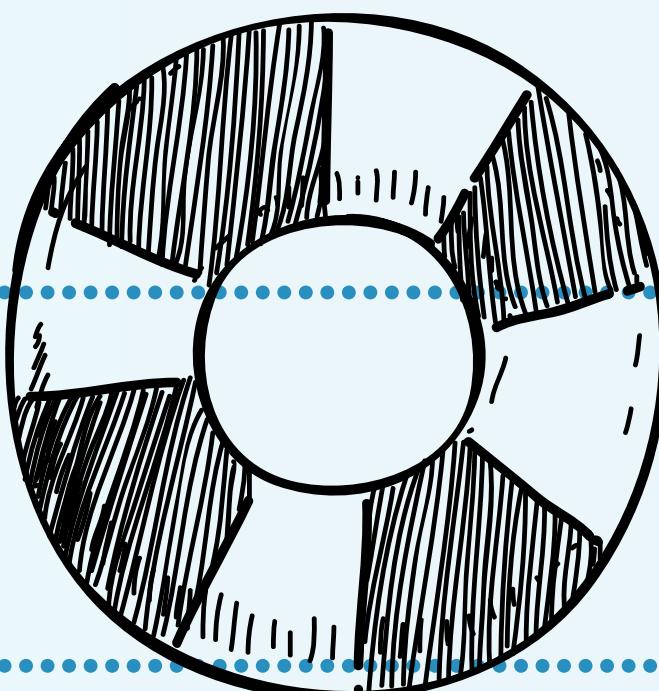
BRAINSTORMING, analyse

PESTEL, SWOT, Grille

mitchell, cartographie des

processus, et Tortue de

Crosby.





Jessica **CAPDEVIELLE**

Référente handicap, coach et formatrice

Pour plus d'informations,
n'hésitez pas à me contacter

06 85 29 59 55

jessica.capdevielle@leaneo.fr

leaneo.fr



Leaneo
consulting